1. **В каких случаях энергоснабжающая организация не возмещает ущерб, причиненный нарушением в работе электрической сети?**

Не подлежит возмещению:

- ущерб, возникший в результате нарушений эксплуатации электроприборов;

- ущерб, возникший при невыполнении абонентом условий договора электроснабжения;

- ущерб, причиненный в результате вмешательства в работу электроустановок и электрических сетей посторонних лиц;

- ущерб, возникший в результате повреждений во внутренней электрической сети жилого дома (квартиры);

- ущерб, причиненный вследствие стихийных явлений, либо других обстоятельств непреодолимой силы (неподконтрольного нам воздействия);

- ущерб, причиненный в случае, если рабочее напряжение и частота поврежденного прибора не отвечали действующим в Беларуси стандартам;

- ущерб, причиненный в случае, если не выполнялись представленные в документации на прибор специальные требования по напряжению;

- ущерб, при повреждении электроприбора (устройства), работающего с 3-фазным электромотором, поскольку во избежание причинения ущерба следует использовать соответствующие защитные устройства (защиту мотора, защиту от понижения напряжения, контрольное реле фаз или другие контрольные устройства, исключающие повреждение вращающегося электроприбора от понижения напряжения или прерывания фазы).