

**Профилактика домашнего насилия.
Услуги, оказываемые в ГУ «Воложинский ТЦСОН»,
жертвам домашнего насилия**

Домашнее насилие – это такая система поведения, целью которого является достижение власти и контроля со стороны одного человека в семейных и близких отношениях.

Одна из главных особенностей домашнего насилия, отличающих его от преступлений, совершаемых на улице незнакомцем, состоит в том, что оно происходит в отношениях между близкими людьми.

Вторая принципиальная особенность домашнего насилия заключается в следующем: *несмотря на то, что любой человек может быть подвергнут насилию, в семье чаще всего ему подвергаются женщины, дети и старики – те, кто больше всего нуждается в защите.*

Третья особенность домашнего насилия состоит в том, что оно представляет собой повторяющиеся инциденты множественных видов насилия (физического, сексуального, психологического и экономического).

Домашнее насилие - это преступление и оно должно быть наказуемым.

Виды домашнего насилия

Выделяют следующие виды домашнего насилия:

- Физическое насилие (рукоприкладство, пощечины, пинки, толчки, удары кулаком, избиения, таскания за волосы, выкручивание рук).
- Сексуальное насилие (изнасилование, принуждение к неприемлемому сексуальному поведению, непристойные прикосновения, взгляды, беременность/аборт по принуждению, инцест).
- Психологическое насилие (постоянная критика, угрозы, оскорбления, крик, обесценивание, контроль, запугивание, принуждение, изоляция, неоправданная ревность).
- Экономическое насилие (отказывается платить по счетам/выплачивать алименты, не дает денег, запрещает работать/учиться, отказывается сам работать и содержать семью, финансовый контроль).

Иногда в отдельную группу выделяют такой вид насилия, как пренебрежение или моральная жестокость. Ему чаще всего подвергаются старики, люди с инвалидностью и маленькие дети – наиболее зависимые члены семьи. Таким образом, пренебрежение - это отсутствие со стороны опекуна, элементарной заботы о подопечном, а также недобросовестное выполнение своих опекунских обязанностей, в результате чего здоровье и развитие подопечного страдает или нарушаются.

**Услуги, оказываемые в ГУ «Воложинский ТЦСОН»
жертвам домашнего насилия**

Подробнее остановимся на том, какие услуги оказываются жертвам домашнего насилия в государственном учреждении: «Воложинский территориальный центр социального обслуживания населения» (далее – центр).

Работа ведется по следующим направлениям:

- Консультирование граждан, пострадавших от домашнего насилия на личном приеме у психолога, юриста;

- Оказание экстренной психологической и юридической помощи по телефону. Выявление насилия в семье может происходить при анонимном обращении в ТЦСОН по телефону (телефон экстренной психологической помощи). Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалист центра:

1. Оказывает экстренную психологическую помощь;
2. Мотивирует на очное обращение за помощью в РОВД, ТЦСОН;
3. Предоставляет координаты учреждений и организаций, куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью;
4. Предоставляет консультацию по базовым социально-правовым вопросам (о правах, о порядке обращения за медицинской помощью, в РОВД);
5. После завершения беседы фиксирует информацию о телефонном обращении.

- Коррекционная работа психолога по восстановлению эмоциональной сферы граждан, пострадавших от домашнего насилия;

- Социальное сопровождение жертв домашнего насилия (по необходимости);

- Информационно-просветительская работа по предупреждению насилия в семье. Эта работа проводится с целью формирования в обществе мнения о недопустимости насилия в семье, информирования граждан о неотвратимости наказания за насилие в семье и о видах помощи для жертв насилия в семье. Данная работа осуществляется по следующим направлениям:

- оформление тематических стендов в органах по труду, занятости и социальной защите, ТЦСОН;

- содействие в оформлении стендов в организациях здравоохранения, учреждениях образования, на предприятиях и в организациях;

- разработка и издание комплексных тематических буклетов, листовок, календарей, визиток и другой печатной продукции. Распространение указанной печатной продукции в ходе проведения информационно-просветительских мероприятий;

- создание на сайтах органов по труду, занятости и социальной защите и ТЦСОН специализированных разделов. На сайте РИК и на сайте ТЦСОН создан раздел «Профилактика насилия в семье», где размещена вся актуальная информация по профилактике насилия;

- реклама в транспорте, коммунальных счетах, Интернете, социальных сетях;

- выступление в СМИ, на предприятиях, родительских собраниях.

Информационные материалы содержат следующую информацию:

- виды и признаки насилия в семье;

- алгоритм действий жертвы в случае насилия в семье;

- услуги, оказываемые жертвам насилия в семье ТЦСОН, организациями здравоохранения, общественными объединениями и другими;
- меры наказания, применяемые к гражданам, совершившим насилие в семье, в том числе уголовная ответственность и возможность вынесения защитного предписания;
- телефоны органов внутренних дел, телефоны экстренной психологической помощи ТЦСОН, организаций здравоохранения, учреждений образования, оказывающих помощь пострадавшим от насилия в семье.

Проведение информационно-просветительской работы по предупреждению насилия в семье также осуществляется в рамках профилактических республиканских акций: «Дом без насилия», «Семья без насилия», а также иных акций, организуемых по инициативе местных исполнительных и распорядительных органов.

• Оказание услуги временного приюта. Для оказания данной услуги в районе создано специально оборудованное отдельное помещение – «кризисная» комната. В «кризисной» комнате созданы необходимые условия для проживания: организованы спальные места, места для приготовления пищи, оборудован санузел, выдаются спальные принадлежности и постельное белье, на случай экстренного заселения – запас продуктов с длительными сроками хранения. В целях обеспечения круглосуточного доступа в «кризисную» комнату работает мобильный телефон 8(044)5210685. Также для того, чтобы воспользоваться услугой временного приюта, можно позвонить на номер «102». Сотрудники милиции смогут доставить жертву непосредственно в «кризисную» комнату.

В «кризисную» комнату помещаются граждане по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, внутренних дел, учреждений здравоохранения, других государственных органов и организаций, а также обратившиеся по собственной инициативе. Под направлением понимается предоставление вышеперечисленными органами сведений в ТЦСОН о необходимости заселения в «кризисную» комнату в виде информированного согласия, полученного от гражданина, нуждающегося в оказании помощи.

Услуга временного приюта предоставляется на базе «кризисной» комнаты гражданам старше 18 лет. Вместе с тем, при обращении семьи с детьми в «кризисную» комнату дети заселяются вместе с родителем. При этом уход за детьми осуществляется родителем.

Пребывание граждан в «кризисной» комнате, бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на принципах самообслуживания.

В Воложинском районе налажено межведомственное взаимодействие в противодействии домашнему насилию.

Межведомственное взаимодействие при решении такой сложной проблемы, как домашнее насилие, можно рассматривать как стратегию, которая позволяет бороться с данным явлением комплексно. Взаимодействие между учреждениями помогает улучшить выявление случаев насилия,

качество услуг для пострадавших, проведение мероприятий по повышению осведомленности, увеличить количество случаев, когда агрессоры привлекаются к ответственности.

В целях организации межведомственного взаимодействия по оказанию помощи пострадавшим от насилия в семье заместителем председателя Воложинского райисполкома 14.01.2022 г. утвержден новый Алгоритм межведомственного взаимодействия.

Межведомственное взаимодействие – это комплекс мер, целью которых является оказание комплексной, своевременной и преемственной помощи пострадавшим от домашнего насилия.

Для координации межведомственного взаимодействия на уровне района создается межведомственный совет, в состав которого входят представители:

- территориального центра социального обслуживания населения;
- органов внутренних дел;
- организаций здравоохранения;
- органов и учреждений образования;
- органов по труду.

В состав межведомственного совета могут включаться представители иных государственных органов, общественных, международных и религиозных организаций, участвующих в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

Возглавляет межведомственный совет представитель ТЦСОН.

Заседания межведомственного совета проводятся при необходимости, но не реже одного раза в квартал. По итогам заседания оформляется протокол.

Ежегодно утверждается план работы межведомственного совета.

Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности межведомственного совета осуществляет ТЦСОН.

Согласие о передаче информации о насилии в семье

В протоколе межведомственного взаимодействия прописано, что сотрудники органов внутренних дел, организаций здравоохранения, органов и учреждений образования, органов по труду информируют жертву насилия в семье о том, что она может получить психологическую, правовую, социальную и другие виды помощи в ТЦСОН, выдают информационный буклет о ТЦСОН и иных государственных и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье, а также предлагают жертве насилия в семье ознакомиться и подписать согласие о передаче информации о насилии в семье.

Подписанные согласия направляются в центр. Затем психолог центра связывается с пострадавшими по телефону, информирует об услугах, мотивирует обращаться за помощью в ТЦСОН.

На данный момент согласия в центр направлялись только из РОВД.

Защитное предписание – мера воздействия на агрессора, выносится в письменном виде РОВД и представляет собой ограничения на совершение агрессором на срок от 3 до 30-ти суток определенных действий, таких как посещать места нахождения пострадавшей (даже, если это собственный дом агрессора, т.е. агрессор вынужден его покинуть на указанный период), общаться с пострадавшей, в том числе и по телефону, предпринимать попытки узнать, где находится пострадавшая.

Куда обращаться за помощью

Если вашей жизни или жизни ваших близких угрожает опасность, вы пострадали от домашнего насилия, террористических актов, стихийных бедствий, стали жертвой работорговли,

звоните на телефон психологической помощи в ГУ «Воложинский территориальный центр социального обслуживания населения».

8(017) 68-1-17

(в будние дни с 8.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00)

Если беда случилась с Вами в вечернее или ночное время, в выходной/праздничный день, просим обращаться в РОВД по телефону

102

А также на мобильный телефон ответственного специалиста за круглосуточный доступ в "кризисную" комнату
+37544 5210685

Служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия»
8-017-270-24-01 (городской)
8-029-899-04-01 (мтс) с возможностью обращения через мессенджеры:
Вайбер, Телеграм, Ватсап.

Круглосуточно, без выходных

Главное управление по здравоохранению Минского областного исполнительного комитета
УЗ «Минский областной клинический центр «Психиатрия-наркология»